

# BEZIEHUNGSMANAGEMENT BEI EXTERNEN KOOPERATIONSPARTNERN

Kooperationspartner | Regionale Identifikation | Ganztagsangebote

## Externe Kooperationspartner

Die Gewinnung externer Kooperationspartner stellt viele Ganztage Schulen vor Herausforderungen. Umso wichtiger ist es, vorhandene Kontakte zu pflegen und langfristig zu halten.

## Erfolgreiches Beziehungsmanagement durch Kooperation auf Augenhöhe

- ▶ Kooperationspartner als festen und wichtigen Teil der Schule betrachten
- ▶ Termine und Absprachen einhalten, kurzfristige Absagen und Änderungen vermeiden
- ▶ Angebote der Kooperationspartner Eltern und Schüler:innen gegenüber als gleichwertigen Bestandteil der Schule vermitteln
- ▶ Zeit nehmen für regelmäßiges Kontakthalten per E-Mail oder Telefon, z.B. auch für positives Feedback
- ▶ Jährliche Auswertung und Besprechung der bisherigen und künftigen Kooperation in einem persönlichen Treffen
- ▶ Kooperationspartner rechtzeitig in für sie relevante schulische Prozesse und Abläufe einbinden z.B. für die Stunden- oder Schuljahresplanung
- ▶ Organisatorische Grundlagen, Schulkultur, Erwartungshaltungen und Co. zeitsparend und zielführend in einer gemeinsamen Dialogrunde mit allen Partnern zum Schuljahresbeginn besprechen
- ▶ Kooperationspartner zu geeigneten Anlässen wie Messen oder Tag der offenen Tür einladen und aktiv mit einbinden
- ▶ Kooperationspartner und Ihre Angebote z.B. im Rahmen einer Ganztagsmesse zum Schuljahresbeginn präsentieren
- ▶ Faire Entlohnung sowie vertragliche Berücksichtigung der Erstattung notwendiger Fahrt- und Sachkosten

Literaturbasis: Mittelman, Angelika (2011): Werkzeugkasten Wissensmanagement. Norderstedt: Books on Demand.

## Mehrwert für Schulen

- Gemeinsame Zufriedenheit auf- und ausbauen
- Gegenseitige Stärkung des positiven Images, hinein ins regionale Umfeld
- Qualitätssteigerung der (Ganztags-) Angebote
- Stärkung der Identifikation mit der Ganztage Schule
- Verlässlichkeit und Entlastung durch langfristige und zuverlässige Kooperationen mit externen Partnern
- Ausbau bestehender Kooperationen um neue Möglichkeiten

## Fazit zum Beziehungsmanagement

Netzwerkmanagement an Schule wird immer umfangreicher und sollte nicht allein in den Händen der Schulleitung liegen. Die Verantwortung hierfür sollte innerhalb der schulischen Steuer- oder einer verantwortlichen Arbeitsgruppe (z.B. Kooperationen & Ganztage) liegen. Hier sollten zum Schuljahresende auch bestehende Kooperationen reflektiert und für die neue Schuljahresplanung diskutiert werden.

## Unser Tipp

Es bietet sich an, die Reflexion mit Hilfe einer Netzwerkkarte durchzuführen. So werden vorhandene und ungenutzte Qualitäten von Beziehungen gut visualisiert und neue potenzielle Kooperationspartnerschaften identifiziert.

**Kooperationspartnerschaften pflegen. Schule vielfältig gestalten.**

Bei Fragen steht Ihnen die Serviceagentur Ganztage Sachsen-Anhalt gerne über [mail@serviceagentur-ganztage.de](mailto:mail@serviceagentur-ganztage.de) zur Verfügung!